

Regulamin rezerwacji i użytkowania domków w obiekcie Westernland, Józefów 52a, 63-313 Chocz

§1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa warunki rezerwacji i użytkowania domków w obiekcie Westernland. Dokonanie rezerwacji i uiszczenie przedpłaty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

§2. Rezerwacja i płatność.

2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na nr konta :

mBank 39 1140 2004 0000 3102 7572 8805

przedpłatę za pierwszą dobę w przypadku rezerwacji na okres do 3 dni, lub za 3 pierwsze doby w przypadku rezerwacji dłuższej niż 3 doby, w terminie nie później niż 14 dni przed datą rezerwacji lub gdy termin rezerwacji przypada w okresie krótszym niż 14 dni od daty złożenia rezerwacji w najbliższym dniu roboczym przypadającym od daty złożenia rezerwacji.

Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.

3. Dokonując rezerwacji Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

4. W dniu rozpoczęcia pobytu Wynajmujący ma prawo pobrać zwrotną kaucję w kwocie indywidualnie określonej.

5. Pozostałą kwotę za pobyt Najemca wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.

6. Najemca zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu.

7. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.

8. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Najemcę lub całkowitej rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia pierwszej doby, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, przedpłata nie podlega zwrotowi.

9. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym momencie, po uprzednim poinformowaniu Najemcy telefonicznie lub mailowo, z przyczyn od niego niezależnych takich jak nagłe awarie, zdarzenia losowe, klęski żywiołowe lub innych uniemożliwiających zrealizowanie pobytu. W takim przypadku Wynajmujący bezzwłocznie zwróci Najemcy pełną kwotę przedpłaty.

§3. Użytkowanie domku podczas pobytu.

10. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia. W przypadku złamania zakazu palenia będzie nakładana opłata w wysokości **300zł** na dearomatyzację i ozonowanie pokoju.

11. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza regulamin obiektu, spokój i/lub dobra innych osób przebywających na obiekcie oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

12. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej obowiązującej od godziny 22:00 do 6:00 obsługa zostanie zmuszona do uzasadnionej interwencji policji lub służby ochrony Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia najmu, oraz nałożenia opłaty w wysokości 500zł za interwencję ochrony zewnętrznej.

13. Domki są służą w celom noclegowym i wypoczynkowym. Organizowanie imprez, a także spotkań towarzyskich z osobami z zewnątrz (bez zgłoszonego pobytu) jest niedozwolone. Organizowanie imprez w obiekcie Westernland podlega osobnej ofercie i wcześniejszym ustaleniom.

14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku oraz na całym obiekcie zabrania się używania jakichkolwiek przyrządów lub aparatów mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, palników gazowych, świec oraz innych przedmiotów tworzących płomień, żar, iskry czy wysoką temperaturę. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu. Ewentualne skutki nieprzestrzegania przepisów przeciwpożarowych obciążają w całości Najemcę.

15. Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z umiejscowieniem najbliższych gaśnic oraz ich użycia w uzasadnionych przypadkach zagrożenia życia lub mienia, kiedy wezwanie obsługi jest niemożliwe lub sytuacja wymaga użycia gaśnicy bezzwłocznie.

16. Zabrania się samowolnego rozpalania ognisk i grilli na terenie obiektu. Rozpalenie ogniska możliwe jest wyłącznie przez obsługę po wcześniejszym zamówieniu oraz uiszczeniu opłaty. Warunki korzystania z ogniska określa osobny regulamin. Jest możliwość wypożyczenia grilla gazowego za opłatą 30zł (w cenę wliczone zużycie gazu oraz czyszczenie). Użytkowanie grilla na drewnianym tarasie jest zabronione.

17. Zabrania się wnoszenia elementów wyposażenia pokoju, w tym pościeli, kocy, mebli, w tym krzeseł poza domek. Niedozwolone jest również przemeblowywanie pokoju tj. przemieszczanie mebli i innych elementów wyposażenia pokoju.

18. Zabrania się podłączania urządzeń do sieci elektrycznej innych niż ładowarki do telefonów i laptopów oraz suszarki do włosów. Jeśli w skutek podłączenia wadliwego lub zbyt obciążającego sieć urządzenia nastąpi odcięcie prądu przez zabezpieczenie przeciwporażeniowe ponowne włączenie danej fazy prądu będzie możliwe wyłącznie w godzinach 8:00 – 20:00

19. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domku w stanie zastanym, oraz pokrycia kosztów lub naprawę wszelkich szkód powstałych z jego winy lub osób towarzyszących.

Jeżeli pobrana kaucja nie rekompensuje powstałej szkody, Najemca zobowiązany jest do pokrycia szkody w pełnym wymiarze kosztów jej usunięcia według wystawionej faktury w terminie określonym na fakturze.

20. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.
21. Akceptujemy zwierzęta małych i średnich ras (maksymalnie 2 na domek) pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu podczas rezerwacji, uiszczenia opłaty za zwierzę, oraz, że nie będą zagrażały i przeszkadzały innym osobom i zwierzętom przebywającym na obiekcie. Zwierzęta muszą przebywać pod pełną opieką właściciela przez cały czas pobytu. Wszelkie szkody spowodowane przez zwierzęta ponosi Najemca, oraz jest zobowiązany do sprzątnięcia nieczystości po zwierzęciu.
22. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), należy się liczyć z dodatkową opłatą uzgodnioną z Wynajmującym.
23. Najemca nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
24. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w domku lub na terenie obiektu. Obowiązek zabezpieczenia przed kradzieżą spoczywa na Najemcy.
25. Rzeczy pozostawione przez wymeldowanego Najemcę w Domku będą odesłane na zlecenie Najemcy na adres wskazany przez Najemcę, na jego koszt i ryzyko. W przypadku nie otrzymania takiej pisemnej dyspozycji, Wynajmujący przechowa te rzeczy przez okres 2 miesięcy na koszt i ryzyko Najemcy. Po upływie określonego powyżej terminu Wynajmujący może postąpić z pozostawionymi przez Gościa rzeczami według własnego uznania.

§4. Odbiór domku.

26. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14:00, a kończy o godz. 10:00.
27. Zameldowanie możliwe jest najwcześniej o godz. 14:00 i najpóźniej o godz. 20:00. Przyjazd późniejszy poza godzinami pracy obsługi (po godzinie 20:00) jest możliwy za zgodą Wynajmującego, wymaga wcześniejszego powiadomienia (min. 24h) oraz wiąże się dodatkową opłatą.
- Przyjazd:
- 14:00-20:00 Bezpłatnie
 - 20:00-22:00 Opłata 50 PLN
 - 22:00-24:00 Opłata 100 PLN
- przyjęcie po 24:00 nie jest możliwe
28. Wymeldowanie poprzez zdanie kluczy musi odbyć się do godz. 10:00. Możliwość późniejszego wymeldowania możliwa jest tylko za zgodą Wynajmującego. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.
- W przypadku niepowiadomienia (lub braku uzyskania zgody) Wynajmującego o zamiarze późniejszego wymeldowania lub przedłużenia pobytu Wynajmujący zastrzega sobie prawo do komisijnego przeniesienia rzeczy pozostawionych przez Najemcę w Domku i zdeponowania ich w innym wolnym lokalu lub biurze obsługi klienta.
29. Przy zameldowaniu Najemca zobowiązany jest okazać Wynajmującemu dokument tożsamości.
30. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności osoby z obsługi.
31. O konieczności dokonania napraw w Domku przed przystąpieniem do użytkowania Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować obsługę obiektu.

32. Brak uwag ze strony Wynajmującego co do takich uszkodzeń w ciągu 2 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu.
33. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku.
34. Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą obejmuje tylko i wyłącznie wynajem domków. Nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu (jeżeli nie ustalono inaczej).
35. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmuje ubezpieczenia NNW. Na okres pobytu zalecane jest zawarcie ubezpieczenia NNW we własnym zakresie. Najpełniejszej informacji na ten temat udzieli Państwu firma ubezpieczająca turystów.
36. Parkowanie pojazdów jest możliwe tylko w wyznaczonym specjalnie do tego celu miejscu. Na posesji wyznaczono parking niestrzeżony. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony środek lokomocji ani znajdujące się w nich mienie.
37. O wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje Wynajmujący oraz kodeks cywilny prawa polskiego. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.